

**Nr ogłoszenia: DO.1110.28-BK.2019**

**Instytut Ochrony Środowiska – Państwowy Instytut Badawczy  
zatrudni Referenta ds. Kontaktu na cały etat  
w Zakładzie Monitoringu i Prognozowania w Gospodarce Odpadami IOŚ-PIB**

**Miejsce pracy:**

Warszawa, ul. Chmielna 132/134  
00-548 Warszawa

**Zakres obowiązków:**

- wsparcie użytkowników systemu informatycznego w obsłudze oraz rozwiązywaniu problemów związanych z użytkowaniem funkcji systemu;
- telefoniczne przyjmowanie zapytań oraz rejestrowanie ich w systemie zgłoszeniowym;
- wykonywanie testów manualnych oraz opracowywanie dokumentacji użytkownika dla systemu informatycznego;
- budowanie bazy wiedzy na temat zagadnień i problemów zgłaszanych przez użytkowników systemu informatycznego;
- współpraca z innymi komórkami IOŚ-PIB.

**Wymagania:**

- wykształcenie min. średnie;
- umiejętność prowadzenia rozmów telefonicznych i profesjonalnej obsługi klienta;
- praktyczna umiejętność obsługi komputera, w tym bardzo dobra znajomość aplikacji biurowych (pakiet MS Office);
- dyspozycyjność;
- odporność na stres;
- umiejętności pracy w zespole;
- odpowiedzialność i profesjonalizm w podejściu do powierzonych zadań;
- zdolność logicznego myślenia;
- sumienność, samodzielność w działaniu.

**Wymagania dodatkowe:**

- doświadczenie w Call Center lub w dziale ServiceDesk/HelpDesk;
- umiejętność obsługi zgłoszeń w systemie zgłoszeniowym;
- podstawowa znajomości ustawodawstwa w zakresie gospodarki odpadami;
- komunikatywna znajomość języka angielskiego;
- znajomość języka angielskiego na poziomie komunikatywnym oraz w zakresie czytania i rozumienia dokumentacji technicznej.

**Mile widziane:**

- podstawowa znajomości ustawodawstwa w zakresie gospodarki odpadami.

**Oferujemy:**

- atrakcyjne, wysokie wynagrodzenie;
- umowę o pracę, stabilne zatrudnienie;
- miłą atmosferę pracy;
- możliwość rozwoju i podnoszenia kwalifikacji;
- zajęcia językowe dofinansowane przez pracodawcę;
- opiekę medyczną;
- karnety sportowe.

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie CV ze zdjęciem wraz z listem motywacyjnym w terminie **do 31 sierpnia 2019 r.** na adres poczty elektronicznej [kariera@ios.gov.pl](mailto:kariera@ios.gov.pl) z **dopiskiem w temacie wiadomości „Rekrutacja – BK – referent ds. kontaktu”**.

Prosimy o zamieszczenie w CV następującej klauzuli:

Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w tym wizerunku w celu przeprowadzenia procedury rekrutacji **DO.1110.28-BK.2019** na stanowisko referenta ds. kontaktu przez administratora, którym jest Instytut Ochrony Środowiska – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie, ul. Krucza 5/11D, 00-548 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000032034, NIP5250007307 REGON001240700. W imieniu IOŚ-PIB działa Dyrektor Instytutu.

**Aplikacje nie zawierające powyższej klauzuli nie będą rozpatrywane w procesie rekrutacyjnym.**

Aplikacje kandydatów do pracy zawierające braki lub otrzymane po terminie, nie będą rozpatrywane w procesie rekrutacji i zostaną zniszczone niezwłocznie.

Nadesłanych dokumentów nie zwracamy. Po zakończeniu rekrutacji wszystkie aplikacje zostaną zniszczone.

**Informujemy, że na rozmowę kwalifikacyjną zaprosimy tylko wybranych kandydatów.**

**Administratorem danych osobowych** jest IOŚ-PIB z siedzibą w Warszawie, ul. Krucza 5/11D, 00-548 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000032034. W imieniu IOŚ-PIB działa Dyrektor Instytutu.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO w celu wzięcia przez Panią/Pana udziału w procesie rekrutacji w IOŚ-PIB na stanowisko określone w powyższym ogłoszeniu.

Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych oraz wzory dokumentów i oświadczeń dostępne są na stronie internetowej

<http://www.ios.org.pl/bip2/index.php?id=1047>